**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U 2013.- oj god**

**1.0**

Utvrdjivanje nivoa zadovoljstva zaposlenih poslom koji obavljaju i prepoznavanje elemenata i uzroka nezadovoljstva, bitan je parameter u procesu praćenja kvaliteta rada jedne zdravstvene ustanove. Sama profesija, organizacija i način rada, čine da zdravstveni radnici budu izloženi stresu, što neminovno rezultira i mogućim profesinalnim nezadovoljstvom.

**Zadovoljstvo poslom možemo definisati kao skup pozitivnih emocionalnih reakcija i stavova pojedinca prema poslu, kombinaciju unutrašnjih i spoljašnjih faktora, koji svojim svakodnevnim delovanjem utiču na radni učinak, a u krajnjoj liniji i na zadovoljstvo korisnika, tj. pacijenata.**

Anketa o zadovoljstvu zaposlenih Doma Zdravlja ,, Aleksinac” u službama

\*služba za zdravstvenu začtitu odraslog stanovničtva

\*služba za zdravstvenu začtitu dece

\*služba za zdravstvenu zaštitu žena

\*stomatološka služba

Sprovedna je u jednom danu,02.12.2013.god. Anketni upitnik je popunilo 95 radnika.

Zadovoljstvo je mereno ocenom na skali od 1 – 5. Analiza dobijenih podataka pokazuje:

1. **STATISTIČKI I GRAFIČKI PRIKAZ SPROVEDENE ANALIZE**
2. **U kojoj meri ste zadovoljni ?**

**a) Adekvatnošću opreme za rad u službi**

veoma nezadovoljan **4,30%**

nezadovoljan **15,05%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **38,70%**

zadovoljan **35,50%**

veoma zadovoljan **6,45%**

**b) Međuljudskim odnosima**

veoma nezadovoljan **3,22%**

nezadovoljan **15,29%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **40,86%**

zadovoljan **36,55%**

veoma zadovoljan **7,52 %**

**v) Neposrednjom saradnjom sa kolegama**

veoma nezadovoljan **2,15%**

nezadovoljan **6,45%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **22,58%**

zadovoljan **61,29%**

veoma zadovoljan **7,52 %**

**g) Autonomijom u obavljanju posla**

veoma nezadovoljan **1,07%**

nezadovoljan **7,52%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **24,73%**

zadovoljan **56,98%**

veoma zadovoljan **9,67 %**

**d) Mogućnostima profesionalnog razvoja koje vam pruza sadašnji posao**

veoma nezadovoljan **4,30%**

nezadovoljan **17,20%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **32,25%**

zadovoljan **39,78%**

veoma zadovoljan **6,45%**

**đ) Raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova**

veoma nezadovoljan **7,52%**

nezadovoljan **13,97%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **17,20%**

zadovoljan **54,83%**

veoma zadovoljan **5,37%**

**e) Mogućnostima da u radu koristite sva svoja znanja,sposobnosti i veštine**

veoma nezadovoljan **2,15%**

nezadovoljan **11,82%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **22,58%**

zadovoljan **56,98%**

veoma zadovoljan **5,37%**

**ž) Finansiskoj nadoknadi za rad**

veoma nezadovoljan **9,67%**

nezadovoljan **36,55%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **30,10%**

zadovoljan **23,65%**

veoma zadovoljan **0%**

**z) Mogućnostima koje imate za kontinuiranu edukaciju**

veoma nezadovoljan **6,45%**

nezadovoljan **23,65%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **25,80%**

zadovoljan **37,63%**

veoma zadovoljan **5,37%**

**i) Postojanjem redovnih evaluacija vašeg rada od strane rukovodioca**

veoma nezadovoljan **3,22%**

nezadovoljan **10,75%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **25,80%**

zadovoljan **51,61%**

veoma zadovoljan **6,45%**

**j) Podrškom pretpostavljenih**

veoma nezadovoljan **4,30%**

nezadovoljan **11,82%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **18,27%**

zadovoljan **49,46%**

veoma zadovoljan **15,05%**

**k) Mogućnošću da iznesete svoje ideje pretpostavljenima**

veoma nezadovoljan **4,30%**

nezadovoljan **9,67%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **22,58%**

zadovoljan **46,23%**

veoma zadovoljan **16,12%**

**l) Dobijanjem jasnih uputstava šta se od vas očekuje u okviru posla**

veoma nezadovoljan **4,30%**

nezadovoljan **9,67%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan **20,43%**

zadovoljan **51,61%**

veoma zadovoljan **12,90%**

**2. Iscrpljenost povezana sa poslom**

* 1. **Osećam se emocionalno iscrpljen nakon posla**

ne,nikada **27,95%**

ne,retko **23,65%**

da,ponekad **34,40%**

da,često **3,22%**

da,uvek **9,67%**

* 1. **Osećam se fizički iscrpljen nakon posla**

ne,nikada **13,97%**

ne,retko **17,20%**

da,ponekad **25,80%**

da,često **25,80%**

da,uvek **11,82%**

1. **Osetim umor na pomisao da treba da idem na posao**

ne,nikada **16,12%**

ne,retko **11,82%**

da,ponekad **39,78%**

da,često **21,50%**

da,uvek **9,67%**

**3.Kada poredite koliko ste bili zadovoljni poslom pre pet godina i danas,da li ste sada?**

zadovoljniji poslom **38,70%**

nema razlike **25,80%**

nezadovoljniji poslom **36,55%**

**4. Kada razmisljate o poslu u narednih pet godina,da li planirate da :**

ostanete u drzavnom sektoru zdravstva **53,76%** odete u privatni sektor zdravstva **3,22%**

radite poslove van zdravstvene zaštite **3,22%**

uopšte ne razmišljate o promeni posla **39,78%**

**5. Uzimajući sve navedeno u obzir,ocenite zadovoljstvo poslom koji sada obavljate :**

veoma nezadovoljan **8,60%**

nezadovoljan **5,37%**

ni zadovoljan ni nezadovoljan

zadovoljan

veoma zadovoljan

**6. Da li trenutno obavljate neku od rukovodećih funkcija ?**

da **12,90%**

ne **88,17%**

**7. Zanimanje :**

zdravstveni radnik **96,77%**

zdravstveni saradnik **2,15%**

administrativni radnik **0%**

tehnički radnik **3,22%**