АНАЛИЗА О ЗАДОВОЉСТВУ ЗАПОСЛЕНИХ У 2017 ГОДИНИ

**1**

**Увод**

Разумевање проблема задовољства послом је од суштинског значаја за обољшање организације посла, пословне културе и климе, система награђивања, система нaпредовања, итд. Ово важи за здраствене установе можда више него за друге врсте установа, јер запослени у здравству имају највећу могућу одговорност у свом послу. Истраживања задовољства запослених дају основу за дефинисање основе мотивисња, издвајања потреба, уважавање потреба и нивоа њиховог задовољства у организацији и основ су за предузимање акција и мера у циљу побољшања задовољства запослених. Мерење задовољства послом представља кључни услов ка постизању задатих циљева у унапређењу квалитета здраствене заштите.

**2.**

**Методолигија рада**

Истраживање задовољства запослених у Дому здравља Алексинац је спроведено према стручно- методолошком упуству Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ .

У истраживању се користио јединствен упитник за све запослене раднике свих профила. Упитник се састојао од двадесет три питања. Запослени су на крају имали могућност да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених.

Дом здравља као акредитована установа је спровео интерну анализу апитника у циљу унапређења квалитета рада запослених , као и квалитета услова рада запослених, у даљем делу рада поступао је у складу са упуством од стране Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ .

Анализа добијених података показује:

* Укупан број запослених који су учествовали у решавању анкете на дан 04.12.2017. године,
* као и број запослених у одговорима по понуђеним питањима, приказан у процентима.

**3.**

**Статистички – графички приказ спроведене анализе**

1. **У којој мери сте задовољни?**
2. **Адекватношћу опреме за рад:**

веома незадовољан 6,0%

незадовољан 12,8%

ни задовољан, ни незадовољан 25,6%

задовољан 40,2%

веома задовољан 15,4%

не односи се на мене 0%

**графикон бр.1**

1. **Расположивим временом за обављае послова:**

веома незадовољан 6,0%

незадовољан 11,1%

ни задовољан, ни незадовољан 25,6%

задовољан 40,2%

веома задовољан 15,4%

не односи се на мене 0%

**графикон бр.2**

1. **Расположивим временом за рад са пацијентима:**

веома незадовољан 6,0%

незадовољан 17,1%

ни задовољан, ни незадовољан 25,6%

задовољан 34,2%

веома задовољан 12,0%

не оноси се на мене 5,1%

**графикон бр.3**

**4. Аутономијом у обављању посла- могућношћу да доносите одлуке:**

веома незадовољан 5,1%

незадовољан 11,1%

ни задовољан, ни незадовољан 16,2%

задовољан 40,2%

веома задовољан 20,5%

не оноси се на мене 6,8%

**графикон бр.4**

**5. Могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине:**

веома незадовољан 4,3%

незадовољан 9,4%

ни задовољан, ни незадовољан 17,9%

задовољан 50,4%

веома задовољан 17,9%

не оноси се на мене 0%

**6. Уважавањем и вредновањем вашег рада:**

**веома незадовољан 17,1 %**

**незадовољан 15,4%**

**ни задовољан, ни незадовољан 14,5%**

**задовољан 39,3%**

**веома задовољан 13,7 %**

**не оноси се на мене 0%**

**графикон бр.5**

**7. Непосредном сарадњом са колегама:**

**веома незадовољан 6,8%**

**незадовољан 4,3%**

**ни задовољан, ни незадовољан 20,5%**

**задовољан 46,2%**

**веома задовољан 22,2%**

не оноси се на мене 0%

**графикон бр.6**

**8. Непосредном сарадњом са претпостављенима:**

**веома незадовољан 7,7%**

**незадовољан 6.0%**

**ни задовољан, ни незадовољан 11,1%**

**задовољан 48,7%**

**веома задовољан 26,5%**

**не оноси се на мене 0%**

**графикон бр.7**

**9. Односом пацијената према Вама:**

**веома незадовољан 6,0%**

**незадовољан 4,3%**

**ни задовољан, ни незадовољан 19,7%**

**задовољан 49,6%**

**веома задовољан 16,2%**

**не односи се на мене 4,3%**

**графикон бр.8**

**10. Могућностима за професионални развој/ континуирану едукацију:**

**веома незадовољан 9,4%**

**незадовољан 9,4%**

**ни задовољан, ни незадовољан 20,5%**

**задовољан 40,2%**

**веома задовољан 17,9%**

**не односи се на мене 2,6%**

**11. Финансијском надокнадом за рад:**

**веома незадовољан 29,9%**

**незадовољан 29,9%**

**ни задовољан, ни незадовољан 14,5%**

**задовољан 20,5%**

**веома задовољан 4,3%**

**не односи се на мене 0,9%**

**12. Руковођењем и организацијом рада у установи:**

**веома незадовољан 7,7%**

**незадовољан 6,0%**

**ни задовољан, ни незадовољан 12,8%**

**задовољан 52,1%**

**веома задовољан 18,8%**

**не односи се на мене 2,6%**

**графикон бр.9**

**13. Добијањем јасних упустава шта се од вас очекује у оквиру посла:**

**веома незадовољан 6,0%**

**незадовољан 6,8%**

**и задовољан, ни незадовољан 17,9%**

**задовољан 50,4%**

**веома задовољан 18,8%**

**не односи се на мене 0%**

**графикон бр.10**

**14. Могућноошћу да изнесете своје идеје претпостављенима:**

**веома незадовољан 6,0%**

**незадовољан 6,8%**

**ни задовољан, ни незадовољан 23,1%**

**задовољан 45,3%**

**веома задовољан 18,8%**

**не оноси се на мене 0%**

**15. Колико сте прилоком обављања посла напети, под стресом или притиском:**

**нимало 24,8%**

**мало 48,7%**

**умерено 26,5%**

**много 0%**

**веома много 0%**

**16. Када поредите колико сте били задовољни послом пре пет година и данас, да ли сте сада:**

**задовољни послом 31,6%**

**нема разлике 38,5%**

**незадовољни послом 29,9%**

**17. Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:**

**Останете у државном сектору здравства 35,0%**

**Одете у привтни сектор здравства 3,4%**

**Радите послове ван здравствене заштите 2,6%**

**Одете у иностранство 22,2%**

**Уопште не размишљате о промени посла 0%**

**18.**

**Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послим који сада обављате:**

**Веома незадовољан 5,1%**

**Незадовољан 12,0%**

**Ни задовољан, ни незадовољан 33,3%**

**Задовољан 40,2%**

**Веома задовољан 9,4%**

**графикон бр.11**

**ОПШТИ ПОДАЦИ**

**19. Пол:**

**мушки 13,7%**

**женски 86,3%**

**графикон бр.12**

**20. Године старости:**

**мање од 35 17,1%**

**35 до 54 63,2%**

**више од 55 19,7%**

**графикон бр.13**

**21. Занимање:**

**Лекар 30,8%**

**Медицинска сестра-техничар 55,6%**

**Здраствени радник-друго занимање 1,7%**

**Здраствени сарадник 1,7%**

**Административни радник 5,1%**

**Технички радник 5,1%**

**22. Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција:**

**да 15,4%**

**не 84,6%**

**23. Да ли поред посла који обављате у Вашој установи радите додатно и у:**

**У настави 0%**

**У приватној пракси 9,6%**

**У неком другом сектору 0%**

**Не радим додатно 90,4%**

1. **РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА**

**у истраживању професионалног задовољства учествовали су сви запослени који су 4 децембра били на послу. Стопа попуњености је 99.16.**

1. **Статистичка анализа питања је показала:**

**Питање број 1, задовољство адекватношћу опреме за рад, највећи проценат је одговорио да је ни задовољан ни незадовољан 40-20%, што је приказано на графикону број 1.**

**Питање број 2, задовољство расположивим временом за обављање посла, највећи проценат је оних који су одговорили да су задовољни својим расположивим временом за обављање посла 40,20%, што је приказано на графикону број 2.**

**Питање број 3, задовољство расположивим временом за рад са пацијентима, највећи проценат је оних који су одговорили да су ни задовољни ни незадовољни 25,60%, што је приказано на графикону број 3.**

**Питање број 4, задовољство аутономијом у обављању посла- могућношћу да доносите одлуке, највећи проценат је оних који су одговорили да су ни задовољни ни незадовољни 16,20%, што је приказано на графикону број 4.**

**Питање број 6, задовољство уважавањем и вредновањем Вашег рада, на ово питање је највећи проценат онихкоји су задовољни 39.30%, што је приказани на графикону број 5.**

**Питање број 7, се односи на задовољство непосредном сарадњом са колегама, највећи број је оних који су задовољни сарадњом са колегама 46.20%, што је приказани на графикону број 6.**

**Питање број 8, односи на задовољство непосредном сарадњом са претпостављенима, највећи број је оних који су задовољни са сарадњом 48.70%, што је приказано на графикону број 7.**

**Питање број 9, односи се на задовољство односом пацијената према Вама, највећи проценат је одговорио да је задовољан 49,60%, графикон број 8.**

**Питаље број12, задовољство руковођењем и организацијом рада у установи, највећи проценат је задовољно 52.21%, графикон број 9.**

**Питање број 13, задовољство добијањем јасних упустава шта се од вас очекује у оквиру посла. Највећи проценат је оних који су задовољни, 50,40%. Што је приказано на графикону број 10.**

**Питање број 18, је : узимајући све у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате, највећи проценат је оних који су задовољни 40,20. Графикон број 11.**

**Питање број 19, односило се на опште податеке, пол запослених који су учествовали у анкети. Женски пол је заступљенији у овој анкети и то са 86.30%, графикон број 12.**

**Питање број 20. које се односи на године старости. Највећи проценат је старосне доби између 35 и 54 године старости, графикон број 13. –**

**Анализу спроведене анкете извршила главна сестра**

**Дома здравља Алексинац,**

**Александра Стоилковић струк.медицинска сестра**

**- Упозната: Комисија за унапређење квалитета рада ДЗ Алексинац, Председник Комисије**

**др мед. спец. Данијела Митић,**

**- Извештајем упознат:**

**Директор Дома здравља**

**др мед. спец. Родољуб Живадиновић**