Директору Дома здравља Алексинац

  **Предлог мера за унапређење задовољства запослених**

 Комисија за унапређење и праћење квалитета рада је децембра 2017.године спровела анкету запослених у Дому здравља са циљем утврђивања нивоа задовољства и доношења предлога мера за његово унапређење, јер је то предуслов за унапређење квалитета рада.

 Урађена је и упоредна анализа резултата анкете са резултатом претходне године.

 На питање да ли су задовољни послом који обављају, 17,1% је одговорило да је незадовољно или веома незадовољно, 33,3% да није ни задовољно ни незадовољно, а 49,6% да је задовољно или веома задовољно. Запажен је пораст броја оних који су задовољни или веома задовољни за 5%, а број оних који су незадовољни или веома незадовољни је смањен за 6%.

 Већина запослених 68%, се изјаснила да је задовољна или веома задовољна сарадњом са колегама, као и са претпостављенима и са организацијом посла 75%. Овај проценат је исти као претходне године.

 Запослени су у већем проценту задовољни опремом за рад, 55%, исто као прошле године, наспрам 21,7% пре 2 године, што је резултат значајног улагања у опрему и средства за рад.

 Могућношћу за едукацијом је такође већи проценат задовољних него незадовољних. Проценат задовољних је 58,1%.

 Највећи проценат у категоријама незадовољних и веома незадовољних је био расположивим временом за рад са пацијентима 23,1%, као и уважавањем и вредновањем свог рада 32,5%, финансијском надокнадом за свој рад 59,8%.

 Комисија за унапређење и праћење квалитета рада је констатовала да су све мере које су дате као предлог за унапређење задовољства запослених претходне године спровођене и да су резултати очигледни према резултатима анкете.

 Ради унапређења односа између запослених неопходно је на састанцима служби анализирати примену Етичког кодекса Дома здравља . Евентуане конфликте између запослених решавати у самом зачетку, континуирано се залагати за унапређење комуникације и смањивање стреса.

 Такође се максимално залагати на унапређењу комуникације са пацијентима. Вршити едукацију пацијената о њиховим правима и обавезама. Размотрити могућност одржавања трибина, предавања и слично.

 Посебну пажњу посветити равномерном радном оптерећењу свих запослених кроз уједначавање броја опредељених пацијената за изабраног лекара, код замена приликом годишњих одмора, збрињавања хитних стања.

 Поштовати усвојене процедуре и законске прописе и пратити и обавештавати запослене о промени законске регулативе.

 Предлог мера је и подизање мотивације запослених који ће највише бити ангажовани на унапређењу квалитета рада и безбедности пацијената и који се највише залажу на унапређењу процеса рада, кроз одређене комисије и слично.

 Наставити са редовним одржавањем колегијума начелника једном недељно где ће се износити и решавати конкретни проблеми, као и редовним одржавањем састанака свих запослених у службама Дома здравља, са упознавањем са плановима и циљевима рада, као и њиховим активним учешћем у препознавању, сагледавању и решавању проблема.

 Наставити са унапређењем односа и комуникације између служби Дома здравља, као и између примарне и секундарне здравствене заштите.

 Април 2018.год.

Алексинац

 Председник Комисије за унапређење и праћење квалитета рада

 Др Данијела Митић

 Спец.опште медицине