**Дом здравља Алексинац**

**Анализа показатеља квалитета**

* **Изабран лекар -**

**јануар 2016 год.**

**Праћење квалитета рада здравствене заштите обухвата дефинисање обележја и критеријума који одређују шта чини добру здравствену заштиту.**

**Показатељи рада се прате у складу са Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите сл. гласник РС бр. 107/05, а на основу Методолошког упуства за поступак извештаја здравствене установе,кога је сачинио ИЗЈЗ Србије др Милан Јовановић – Батут. Њиме је одређен начин прикупљања, праћења,израчунавања и извештавања показатеља квалитета рада здравствене установе.**

**Под показатељима квалитета подразумева се квантативан показатељ који се користи за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијената и као подршка активностима здравствене заштите.**

**Показатељи квалитета обухватају и показатеље квалитета који се односе на: рад комисије за унапређење квалитета рада, стицање и обнову знања и вештина запослених, вођење листа чекања, безбедност пацијената, задовољство корисника услугама здравствене службе и задовољство запослених.**

**Овим правилником утврђују се обавезни и препоручени показатељи квалитета.**

**Препоручени показатељи квалитета рада на примарном нивоу здрасвтвене заштите – изабрани лекари, раде се на месечном нивоу.**

**Збирни подаци за период**

**Јануар- децембар 2015, 2014 и 2013 година**

**Анализа и извештај су спроведени у циљу побољшања квалитета рада Дома здравља Алексинац.**

***Служба за здравствену заштиту одраслог становништва***

**Табела бр.1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год.** | **Први преглед** | **Поновни прег.** | **Циљани прег.** | **Број упута** | **Превентивни преглед** | **Остали прегледи** |
| **2013** | **53637** | **133057** | **1480** | **37266** | **9689** | **200451** |
| **2014** | **36132** | **129454** | **909** | **42729** | **8933** | **208710** |
| **2015** | **60349** | **130501** | **778** | **45974** | **9826** | **204369** |

**Графикон бр.1**

**У 2015 години праћен је рад 30 доктора медицине у здравственој делатности одраслог становништва коју обавља изабран лекар. Табеларним приказом приказани су показатељи у 2013год.,2014год. и 2015 години. Графиконом је приказан њихов однос у наведеним годинама. Број првих прегледа је у 2015 години 60349, у 2014 години 36132. Што указује на знатно већи број првих прегледа у 2015 години. Упоређење показатеља на циљани преглед рака дебелог црева, указује нам на смањење овог прегледа, тако да је у 2013 години овај број прегледа 1480, у 2014 год. 909, а у 2015 год. 778, што је дупло мање у односу на 2013 годину. Број превентивних прегледа се увећавао из године у годину, тако да је у 2013 години било 9689, 2015 години 9826.**

***Служба за здраствену заштиту децеж***

**Табела бр. 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год.** | **први преглед** | **Поновни преглед** | **Бр. упута** | **Превентивни прегледи** | **Остали прегледи** |
| **2013** | **34146** | **13885** | **6321** | **8319** | **4782** |
| **2014** | **33061** | **11672** | **6022** | **10729** | **2030** |
| **2015** | **29771** | **12037** | **5962** | **10253** | **2101** |

**Графикон бр.2**

**У 2015 години праћен је рад 5 доктора медицине у здравственој делатности предшколске и школске деце коју обавља изабран лекар. Посматрајући податке дате у табели бр.2 који се односе на број првих прегледа у 2013 години, 2014 години и 2015 години уочавамо да је број првих прегледа опадао из године у годину. Пратећи однос превентивних прегледа деце у 2013 години који је 8319, у 2014 години 10729, у 2015 години 10253, подаци нам указују на раст броја превентивних прегледа, а претходни податак који се односи на број првих прегледа нам указује на смањење броја куративних прегледа.**

***Здраствена заштита жена***

**Табела бр.3**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год.** | **Први прег** | **Поновни прег.** | **Циљани преглед на рак грлића материце** | **Циљани преглед на рак дојке** | **Број упута** | **Превентивни прегледи** | **Осталиостали ппп** |
| **2013** | **2973** | **2241** | **215** | **223** | **1982** | **4940** | **10772** |
| **2014** | **2845** | **1930** | **511** | **152** | **2358** | **6094** | **7256** |
| **2015** | **3142** | **1244** | **449** | **155** | **2861** | **4618** | **12640** |

Графикон бр. 3

**У 2015 години праћен је рад 2 доктора медицине у здравственој делатности жена коју обавља изабран лекар. Број првих прегледа је у 2013 години био 2973, у 2014 години 2845, у 2015 је 3142, из приказаних података видимо да је овај број у 2015 години већи у односу на 2013год. и 2014 годину. Број циљаних прегледа на рак грлића материце је у 2013 години 215, у 2014 години 511, у 2015 години 449. Број циљаних прегледа на рак дојке нам у табели број 3 указује на податак да се број прегледа у 2015 години смањио у односу на 2013 годину. Пратећи показатеље превентивних прегледа у табели бр.3, уочавамо да је број ових прегледа мањи у односу на 2013 и 2014 годину.**

**На основу добијених и приказаних показатеља квалитета видимо да се они уредно воде и достављају, а све са циљем ка унапређењу квалитета рада.**

**20.01.2016 година главна сестра**

**Александра Стоилковић, струк.мед.сестра**