АНАЛИЗА О ЗАДОВОЉСТВУ ЗАПОСЛЕНИХ У 2015 ГОДИНИ

**1**

**Увод**

Разумевање проблема задовољства послом је од суштинског значаја за обољшање организације посла, пословне културе и климе, система награђивања, система нaпредовања, итд. Ово важи за здраствене установе можда више него за друге врсте установа, јер запослени у здравству имају највећу могућу одговорност у свом послу. Истраживања задовољства запослених дају основу за дефинисање основе мотивисња, издвајања потреба, уважавање потреба и нивоа њиховог задовољства у организацији и основ су за предузимање акција и мера у циљу побољшања задовољства запослених. Мерење задовољства послом представља кључни услов ка постизању задатих циљева у унапређењу квалитета здраствене заштите.

**2.**

**Методолигија рада**

Истраживање задовољства запослених у Дому здравља Алексинац је спроведено према стручно- методолошком упуству Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ .

У истраживању се користио јединствен упитник за све запослене раднике свих профила. Упитник се састојао од двадесет три питања. Запослени су на крају имали могућност да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених.

Дом здравља као акредитована установа је спровео интерну анализу апитника у циљу унапређења квалитета рада запослених , као и квалитета услова рада запослених, у даљем делу рада поступао је у складу са упуством од стране Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ .

 Анализа добијених података показује:

* Укупан број запослених који су учествовали у решавању анкете на дан 30.11.2015. године,
* као и број запослених у одговорима по понуђеним питањима, приказан у процентима.

**3.**

 **Статистички – графички приказ спроведене анализе**

1. **У којој мери сте задовољни?**
2. **Адекватношћу опреме за рад:**

 веома незадовољан 7.6%

 незадовољан 26.08%

 ни задовољан, ни незадовољан 41.30%

 задовољан 19.32%

 веома задовољан 2.39%

 не оноси се на мене 2.39%

**графикон бр.1**

1. **Расположивим временом за обављае послова:**

веома незадовољан 8.69%

 незадовољан 13.04%

 ни задовољан, ни незадовољан 35,86%

 задовољан 38.04%

 веома задовољан 4.34%

 не оноси се на мене 0%

**графикон бр.2**

1. **Расположивим временом за рад са пацијентима:**

веома незадовољан 4.34%

 незадовољан 19.56%

 ни задовољан, ни незадовољан 34.78%

 задовољан 35.86%

 веома задовољан 4.34%

 не оноси се на мене 0%

**графикон бр.3**

 **4. Аутономијом у обављању посла- могућношћу да доносите одлуке:**

веома незадовољан 4.34%

 незадовољан 14.13%

 ни задовољан, ни незадовољан 41.30%

 задовољан 31.52%

 веома задовољан 7.60%

 не оноси се на мене 0%

**графикон бр.4**

 **5. Могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине:**

 веома незадовољан 3.26%

 незадовољан 18.47%

 ни задовољан, ни незадовољан 36.95%

 задовољан 36.95%

 веома задовољан 4.34%

 не оноси се на мене 0%

 **6. Уважавањем и вредновањем вашег рада:**

 **веома незадовољан 3.26 %**

 **незадовољан 19.56%**

 **ни задовољан, ни незадовољан 32.60%**

 **задовољан 34.79%**

 **веома задовољан 0 %**

 **не оноси се на мене 0%**

**графикон бр.5**

 **7. Непосредном сарадњом са колегама:**

 **веома незадовољан 2.17%**

 **незадовољан 10.86%**

 **ни задовољан, ни незадовољан 30.43%**

 **задовољан 43.49%**

 **веома задовољан 15.21%**

 не оноси се на мене 0%

**графикон бр.6**

 **8. Непосредном сарадњом са претпостављенима:**

 **веома незадовољан 4.34%**

 **незадовољан 6.52%**

 **ни задовољан, ни незадовољан 30.43%**

 **задовољан 43.49%**

 **веома задовољан 15.21%**

 **не оноси се на мене 0%**

**графикон бр.7**

 **9. Односом пацијената према Вама:**

 **веома незадовољан 4.34%**

 **незадовољан 13.04%**

 **ни задовољан, ни незадовољан 23.91%**

 **задовољан 50.01%**

 **веома задовољан 8.69%**

 **не оноси се на мене 0%**

**графикон бр.8**

**10. Могућностима за професионални развој/ континуирану едукацију:**

 **веома незадовољан 7.60%**

 **незадовољан 19.56%**

 **ни задовољан, ни незадовољан 34.25%**

 **задовољан 34.25%**

 **веома задовољан 4.34%**

 **не оноси се на мене 0%**

 **11. Финансијском надокнадом за рад:**

 **веома незадовољан 25.00%**

 **незадовољан 31.53%**

 **ни задовољан, ни незадовољан 23.91%**

 **задовољан 17.40%**

 **веома задовољан 2.17%**

 **не оноси се на мене 0%**

 **12. Руковођењем и организацијом рада у установи:**

 **веома незадовољан 5.43%**

 **незадовољан 11.95%**

 **ни задовољан, ни незадовољан 32.60%**

 **задовољан 40.21%**

 **веома задовољан 9.78%**

 **не оноси се на мене 0%**

**графикон бр.9**

 **13. Добијањем јасних упустава шта се од вас очекује у оквиру посла:**

 **веома незадовољан 5.43%**

 **незадовољан 8.69%**

 **ни задовољан, ни незадовољан 34.25%**

 **задовољан 43.49%**

 **веома задовољан 8.69%**

 **не оноси се на мене 0%**

**графикон бр.10**

 **14. Могућноошћу да изнесете своје идеје претпостављенима:**

 **веома незадовољан 7.60%**

 **незадовољан 11.95%**

 **ни задовољан, ни незадовољан 31.52%**

 **задовољан 40.21%**

 **веома задовољан 6.52%**

 **не оноси се на мене 2.19%**

 **15. Колико сте прилоком обављања посла напети, под стресом или притиском:**

**нимало 9.78%**

**мало 15.21%**

**умерено 36.95%**

**много 26.08%**

**веома много 11.97%**

**16. Када поредите колико сте били задовољни послом пре пет година и данас, да ли сте сада:**

**задовољни послом 14.13%**

**нема разлике 39.13%**

**незадовољни послом 46.73%**

**17. Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:**

**Останете у државном сектору здравства 38.04%**

**Одете у привтни сектор здравства 5.43%**

**Радите послове ван здравствене заштите 5.43%**

**Одете у иностранство 14.13%**

**Уопште не размишљате о промени посла 37.96%**

**18.**

**Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послим који сада обављате:**

**Веома незадовољан 6.52%**

**Незадовољан 22.82%**

**Ни задовољан, ни незадовољан 47.82%**

**Задовољан 20.65%**

**Веомазадовољан 2.17%**

**графикон бр.11**

**ОПШТИ ПОДАЦИ**

**19. Пол:**

**мушки 9.78%**

**женски 76.36%**

**графикон бр.12**

**20. Године старости:**

**мање од 35 1. 13.04%**

**35 до 54 2. 58.69%**

**више од 55 3. 28.26%**

**графикон бр.13**

**21. Занимање:**

**Лекар 28.26%**

**Медицинска сестра-тхничар 59.79%**

**Здраствени радник-друго занимање 4.34%**

**Здраствени сарадник 1.08%**

**Административни радник 0**

**Техни чки радник 6.52%**

**22. Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција:**

**да 5.43%**

**не 94.56%**

**23. Да ли поред посла који обављате у Вашој установи радите и:**

**У настави 1.84%**

**У приватној пракси 26.08%**

**У неком другом сектору 72.08%**

**РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА**

**у истраживању професионалног задовољства учествовали су сви запослени који су 30 новембра били на послу. Стопа попуњености је**

**Статистичка анализа питања је показала:**

 **Питање број 1, задовољство адекватношћу опреме за рад, највећи проценат је одговорио да је ни задовољан ни незадовољан 41.30%, што је приказано на графикону број 1.**

**Питање број 2, задовољство расположивим временом за обављање посла, највећи проценат је оних који су одговорили да су задовољни својим расположивим временом за обављање посла 38.04%, што је приказано на графикону број 2.**

**Питање број 3, задовољство расположивим временом за рад са пацијентима, највећи проценат је оних који су одговорили да су ни задовољни ни незадовољни 35.86%, што је приказано на графикону број 3.**

**Питање број 4, задовољство аутономијом у обављању посла- могућношћу да доносите одлуке, највећи проценат је оних који су одговорили да су ни задовољни ни незадовољни 41.30%, што је приказано на графикону број 4.**

**Питање број 6, задовољство уважавањем и вредновањем Вашег рада, на ово питање је највећи проценат онихкоји су задовољни 34.79%, што је приказани на графикону број 5.**

**Питање број 7, се односи на задовољство непосредном сарадњом са колегама, највећи број је оних који су задовољни сарадњом са колегама 42.40%, што је приказани на графикону број 6.**

**Питање број 8, односи на задовољство непосредном сарадњом са претпостављенима, највећи број је оних који су задовољни са сарадњом 43.49%, што је приказано на графикону број 7.**

**Питање број 9, односи се на задовољство односом пацијената према Вама, највећи проценат је одговорио да је задовољан 50.01%, графикон број 8.**

**Питаље број12, задовољство руковођењем и организацијом рада у установи, највећи проценат је задовољно 40.21%, графикон број 9.**

**Питање број 13, задовољство добијањем јасних упустава шта се од вас очекује у оквиру посла. Највећи проценат је оних који су задовољни, 43.49%. Што је приказано на графикону број 10.**

**Питање број 18, је : узимајући све у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате, највећи проценат 47.82% је одговорило ни задовољан, ни незадовољан. Графикон број 11.**

**Питање број 19, односило се на опште податеке, пол запослених који су учествовали у анкети. Женски пол је заступљенији у овој анкети и то са 76.36%, графикон број 12.**

**Питање број 20. које се односи на године старости. Највећи проценат је старосне доби између 35 и 54 године старости, графикон број 13.**

**ПРЕДЛОГ МЕРА**