# Анализа задовољства корисника стоматолошке здравствене заштите у 2015.години

# 1. *Пол :*

# Мушки 52.30%

# Женски 47.60%

# 2. *Године старости :*

# 3. *Завршена основна школа :*

# Незавршена основна 1.5%

# Основна школа 18.50%

# Средња школа 56.00%

# Виша и висока школа 25.00%

# 4. *Материјално стање вашег домаћинства :*

# Веома лоше 0 %

# Лоше 0,9%

# Осредње 53,8%

# Добро 29%

# Веома добро 0,8%

# 5. *Kако сте изабрали стоматолога вашем детету :*

# Ја сам изабрао/ла дечјег стоматолога 84%

# Неко у мојој породици је изабрао стоматолога мом детету уместо мене 0,7%

# Нисам бирао/ла,додељен ми је 0%

# Моје дете нема свог стоматолога 0,8%

# Не знам 1,5%

# 6. *Да ли сте упознати на који начин можете да промените изабраног стоматолога вашег детета ?*

# Да,могу да га променим када год хоћу 64,6%

# Да,али само једном годишње 0,4%

# Мислим да није могуће да променим стоматолога свом детету 0%

# Не знам 30,7%

# 7. *Да ли сте до сада мењали изабраног стоматолога вашег детета ?*

# Да 13,8%

# Не 86,2%

# 8. *Који је био разлог промене ?*

# Стоматолог је напустио ординацију/картотеку 4,6%

# Ја сам се преселио/ла 6,1%

# Имао/ла сам неспоразум са стоматологом 0%

# Због других разлога 12,3%

# Нисам мењао/ла стоматолога 76,8%

# 9. *Колико дуго ваше дете има истог стоматолога ?*

# Мање од годину дана 24,6%

# 1-3 године 32,3%

# Више од 3 године 30,8%

# Моје дете нема свог стоматолога 12,3%

# 10. *Колико пута је ваше дете посетило стоматолога у последњих 12 месеци,укључујући И овај пут ?*

# Свог стоматолога %

# Другог стоматолоа у служби %

# 11. *Колико пута је ваше дете посетило приватног стоматолога у последњих 12 месеци ?*

# *12. Када заказујете преглед код стоматолога колико дана обично чекате ?*

# Никада не заказујем 84,61%

# Обично будем заказан/а за исти дан 7,69%

# Обично чекам 1-3 дана 7,69%

# Обично чекам више од 3 дана 0%

# 13. *Да ли дечији стоматолог разговара са вама о томе како да сачувате здравље уста И зуба вашег детета ? Да ли вам даје савете о следећим темама ?*

# *а) Значај редовних прегледа*

# Да за време редовне посете 93,8

# Да,у посети превентивном центру/саветовалишту 4,6%

# *Не 0%*

# Није било потребно 1,53%

# 

# *б) Употреба флуора (пасте,таблете…)*

# Да,за време редовне посете 89,2%

# Да,у посети превентивном центру/саветовалишту 6,15%

# Не 0%

# Није било потребно 4,61%

# *в) Правилно прање зуба*

# Да,за време редовне посете 86,1%

# Да,у посети превентивном центру/саветовалишту 9,23%

# Не 1,53%

# Није било потребно 3,07%

# 

# *г) Ортодонтске неправилности*

# Да,за време редовне посете 80%

# Да,у посети превентивном центру/саветовалишту 4,61%

# Не 12,3%

# Није било потребно 3,07%

# 

# *д) Настанак каријеса*

# Да,за време редовне посете 80%

# Да,у посети превентивном центру/саветовалишту 10,8

# Не 6,15%

# Није било потребно 3,07%

# 

# *ђ) Прибор за оралну хигијену*

# Да,за време редовне посете 87,7%

# Да,у посети превентивном центру/саветовалишту 6,15%

# Не 4,6%

# Није било потребно 1,53%

# 

# *е) Правилна исхрана*

# Да,за време редовне посете 86,2%

# Да,у посети превентивном центру/саветовалишту 9,23%

# Не 3,07%

# Није било потребно 1,53%

# 

# 14. Да ли се слажете са следећим изјавама које се односе на изабраног стоматолога вашег детета ?

# *а) Стоматолог је упознат са проблемима И болестима које има моје дете*

# Да,слажем се 93,4%

# Делимично се слажем 4,6%

# Не слажем се 0%

# *б) Стоматолог одваја довољно времена да разговара са мном И дететом*

# Да,слажем се 81,5%

# Делимично се слажем 16,9%

# Не слажем се 1,5%

# *в) Стоматолог ми даје јасна објашњења о интервенцијама које планира код детета*

# Да,слажем се 84,6%

# Делимично се слажем 9,2%

# Не слажем се 6,2%

# 

# *г) Када дете има проблем са здрављем уста И зуба прво идем код његовог стоматолога*

# Да,слажем се 89,2%

# Делимично се слажем 4,6%

# Не слажем се 6,2%

# 

# 15. Да ли се слажете са следећим изјавама о Служби стоматолошке здравствене заштите ?

# *а) Задовољан сам радним временом*

# Да,слажем се 92,4%

# Делимично се слажем 4,6%

# Не слажем се 0%

# Не знам 0%

# 

# *б) Могу да доведем на стоматолошки преглед дете И викендом*

# Да,слажем се 58,5%

# Делимично се слажем 21,5%

# Не слажем се 7,7%

# Не знам 12,3%

# 

# *в) Доступна је деци са посебним потребама*

# Да,слажем се 63,1%

# Делимично се слажем 15,4%

# Не слажем се 6,2%

# Не знам 15,4%

# *г) Особље на шалтеру је љубазно*

# Да,слажем се 81,5%

# Делимично се слажем 7,7%

# Не слажем се 4,6%

# Не знам 6,2%

# 

# *д) У чекаоницама има довољно места за седење*

# Да,слажем се 78,5%

# Делимично се слажем 10,8%

# Не слажем се 6,2%

# Не знам 4,6%

# *ђ) Дуго чекамо пре посете у чекаоници*

# Да,слажем се 55,4%

# Делимично се слажем 21,5%

# Не слажем се 16,9%

# Не знам 6,2%

# *е) Када је детету хитно потребна стоматолошка услуга,то можемо да обавимо истог дана*

# Да,слажем се 90,8%

# Делимично се слажем 7,7%

# Не слажем се 1,5%

# Не знам 0%

# *ж) Постоји кутија/књигаза жалбе И примедбе*

# Да,слажем се 0,3%

# Делимично се слажем 10,8%

# Не слажем се 0%

# Не знам 6,2%

# 16. Следећа група изјава се односи на информације о сарадњи међу здравственим радницима

# *а) Педијатар ми је објаснио важност здравља уста И зуба ог детета*

# Да,слажем се 83,1%

# Делимично се слажем 6,2%

# Не слажем се 7,7%

# Не знам 3,1%

# *б) Педијатар ми саветује употребу флуор препарата( пасте,таблете..)*

# Да,слажем се 63,1%

# Делимично се слажем 16,9%

# Не слажем се 15,4%

# Не знам 4,6%

# *в) Дечији стоматолог И стоматолошка сестра добро сарађују*

# Да,слажем се 84,6%

# Делимично се слажем 9,2%

# Не слажем се 0%

# Не знам 6,2%

# 

# 

# *г) Понекад ми је довољно да разговарам са стоматолошко сестром,па ми није потребно да идем И код стоматолога*

# Да,слажем се 64,4%

# Делимично се слажем 18,5%

# Не слажем се 10,8%

# Не знам 6,2%

# 17. Ако би вашем детету данас биле потребне потребне следеће услуге да ли су оне бесплатне или морате да платите ?

# *а) Преглед код изабраног стоматолога*

# Бесплатно 96,9%

# Партиципација 0%

# Пуна цена 0%

# Не знам 3,1%

# 

# *б) Пломбе*

# Бесплатно 84,6%

# Партиципација 1,5%

# Пуна цена 0%

# Не знам 13,8%

# *в) Лечење зуба*

# Бесплатно 81,5%

# Партиципација 3,1%

# Пуна цена 0%

# Не знам 13,8%

# *г) Вађење зуба*

# Бесплатно 83,1%

# Партиципација 3,1%

# Пуна цена 0%

# Не знам 13,8%

# *д) Ортодонтски апарат-протеза*

# Бесплатно 69,2%

# Партиципација 4,6%

# Пуна цена 0%

# Не знам 26,2%

# *ђ) Преглед специјалисте са Стоматолошког факултета*

# Бесплатно 63,1%

# Партиципација 1,5%

# Пуна цена 0%

# Не знам 35,4%

# 18. Да ли се у протеклих годину дана десило да нисте одвели своје дете на преглед код стоматолога или сте га одложили јер нисте могли да платите преглед или интервенције ?

# Да 4,6%

# Не 86,2%

# Не сећам се 9,2%

# 

# 19. Узевши у обзир,колико сте задовољни Службом стоматолошке заштите вашег детета ?

# Веома незадољан 9,2%

# Незадовољан 0%

# Ни задовољан ни незадовољан 3,1%

# Задовољан 55,4%

# Веома задовољан 32,3%