На основу чл. 145. Закона о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 107/05), Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите ("Сл. гласник РС", бр. 57/07), и на основу Програма за унапређење квалитета рада, Комисија за унапређење квалитета рада Дома здравља Алексинац, усвојила је

ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА

ДОМА ЗДРАВЉА АЛЕКСИНАЦ

за период 1. јануар - 31. децембар 2017. године

Унутрашња провера квалитета рада у Дома здравља Алексинац, спроводи се на основу годишњег Програма за унапређење квалитета рада који је утврдила Комисија за унапређење квалитета рада ДЗ Алексинац.

Здравствени радници и здравствени сарадници за квалитет стручног рада одговарају стручном руководиоцу.

Начелници служби за квалитет свог рада, као и за квалитет стручног рада своје службе одговарају директору.

Начелници служби уз стручну помоћ Комисије за унапређење квалитета рада, израђују и достављају месечни извештај о спроведеној унутрашњој провери квалитета стручног рада директору.

Начелници служби израђују План службе за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената, који је у складу са Стратешким планом Дома здравља Алексинац и достављају га Комисији за унапређење и праћење квалитета рада до 15.фебруара за текућу годину.

Начелници служби дужни су да на нивоу својих служби формирају комисије за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената, које ће редовно одржавати састанке, најмање једном месечно, о чему ће водити писану евиденцију - записнике.

Комисија за унапређење квалитета рада доставља **годишњи извештај** о провери и праћењу показатеља квалитета рада у ДЗ Алексинац, до 15. фебруара текуће године за претходни период, Стручном савету ДЗ Алексинац.

Служба за правне, економско-финансијске, техничке и друге сличне послове је дужна да на видним местима (пријемне амбуланте, шалтер, огласне табле, чекаонице и др.) истакне:

* Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност ДЗ Алексинац;
* Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања;
* Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа;
* Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава;
* Кутију за примедбе и жалбе пацијената;
* Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената.

Службе ДЗ Алексинац дужне су да воде Протокол нежељених догађаја и да прате безбедност пацијента. Све евидентиране нежељене догађаје пријављују Комисији за праћење квалитета рада, ради предузимања одговарајућих мера спречавања нежељених догађаја.

У оквиру праћења и побољшања квалитета рада, спроводити континуирану едукацију, стицање и обнову знања и вештина запослених.

Комисија за унапређење и праћење квалитета рада организује истраживање о задовољству корисника здравствених услуга радом ДЗ Алексинац, као и испититивање задовољства запослених, врши анализу резултата истраживања, предлаже мере и активности на унапређењу квалитета коју доставља директору и Стручном савету.

Председник Комисије за унапређење квалитета рада ДЗ Алексинац попуњава годишњи извештајни образац Комисије за унапређење квалитета рада ДЗ Алексинац, заведено у архиви ДЗ Алексинац.

Комисија за унапређење квалитета рада прикупља податке до краја календарске године, израчунава показатеље квалитета здравствене заштите и годишњи Извештај о показатељима квалитета здравствене заштите у ДЗ Алексинац доставља: директору, Управном одбору, Стручном савету, Институту за јавно здравље Ниш.

У Алексинцу, 26.1.2017.

#### ДИРЕКТОР

Др Родољуб Живадиновић

Спец.епидемиологије