**Анализа потреба корисника здравствених услуга у ДЗ Алексинац**

 **Изабрани лекар упоредна анализа 2021. и 2022. година**

* Спроведена у циљу препознавања приоритета у пружању услуга корисницима.
* Користит ће мо податке спроведених анализа задовољства корисника здравствене зашштите изабрани лекар, ИЗЈЗ „ Батут“ спроведене уДому здравља Алексинац у складу са СМУ у 2021. и 2022. години.
* Спроведено је у циљу сталног унапређења квалитета рада и задоцољства корисника, издвојена су питања по приоритету из анкета запослених у 2021. и 2022.години које чине део интегрисаног плана за 2023.годину.

Како заказујете преглед код изабраног лекара?

 **2021. 2022.**

1. Телефоном 51,74% 60,00%
2. Путем апликације Мој доктор 8,14% 5,00%
3. Лично 24,42% 25,00%
4. Нисам заказивао преглед 15,70% 10,00%

На данашњи преглед сам чекао/ла? **2021. 2022.**

1.Примљен/а сам исти дан 69,19% 70,00%

2. Од 1 до 5 дана 23,26% 30,00%

3. Од 6 до 15 дана 5,23% 0,00%

4. Више од 15 дана 2,33% 0,00%

Доступност инвалидима и особама у колицима оцена од 1 до 5:

 **2021. 2022.**

1. 0,00% 2,00%
2. 0,58% 2,00%
3. 17,44% 8,00%
4. 24,42% 24,00%
5. 57,56% 64,00%

Број места за седење у чекаоници од 1 до 5:

  **2021. 2022.**

1. 0,00% 0,00%
2. 0,00% 2,00%
3. 13,95% 4,00%
4. 24,42% 2,09%
5. 61,63% 66,00%

Време чекања до посете у чекаоници оцена од 1 до 5:

 **2021. 2022.**

1. 0,00% 1,00%
2. 0,00% 1,00%
3. 8,14% 9,00%
4. 37,21% 31,00%
5. 54,65% 59,00%

Могућност телефонске комуникације са лекаром и добијања савета у току радног времена од 1 до 5:

 **2021. 2022**.

1. 1,74% 2,00%
2. 0,58% 2,00%
3. 14,53% 10,00%
4. 22,67% 18,00%
5. 60,46 % 68,00%